

POLITICA PER LA QUALITÀ

i COM S.p.A. commercializza giocattoli, strumenti musicali ed accessori a marchio "Bontempi", marchio che ha rilevato all'inizio della propria attività continuando a portare questa eccellenza italiana nei mercati nazionali ed internazionali, offrendo i relativi servizi post-vendita.

Dal 1937 (anno in cui è nato), "Bontempi" è indiscutibilmente il riferimento dello strumento musicale giocattolo, sinonimo di musica e di altissima qualità per tutti i buyer di settore (clienti diretti) e per i consumatori finali.

Avvicinare il bambino alla musica in modo semplice ma corretto è la mission dell'azienda, che cerca da sempre di esaltare le potenziali attitudini nel consumatore.

Per adempiere alla propria missione e garantire il pieno soddisfacimento delle aspettative dei clienti, i COM S.p.A. ha implementato un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) conforme allo standard UNI EN ISO 9001:2015, quale strumento di controllo e governo aziendale per regolamentare le attività organizzative e tecniche in modo sistematico e documentato, realizzare gli obiettivi, soddisfare i requisiti applicabili, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, gestire i rischi e identificare le opportunità.

i COM S.p.A. si impegna a rendere efficace e a migliorare costantemente il proprio SGQ, stabilendo i seguenti macro-obiettivi:

- fornire con regolarità prodotti di qualità, innovativi e sicuri, nel rispetto delle prescrizioni normative e dei requisiti applicabili (organizzativi, dei clienti e dei consumatori);
- favorire la crescita dell'azienda nei mercati, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria;
- gestire efficacemente e conformemente i processi organizzativi;
- provvedere alla disponibilità di tutte le risorse necessarie al funzionamento del SGQ, incoraggiando la crescita professionale e predisponendo un'adeguata struttura organizzativa ed infrastrutturale;
- collaborare con fornitori qualificati ed affidabili.

La presente Politica viene diffusa a tutti i livelli aziendali e alle parti interessate; viene inoltre sistematicamente revisionata per mantenerla adeguata al contesto e agli indirizzi strategici della società.

Potenza Picena, 09/05/2022

Amministratore Unico
i COM S.p.A.

Andrea Ariola

i Com S.p.A.
Amministratore Unico
ARIOLO ANDREA